

# LE NOSTRE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA As of: 01.05.2025



## 1. Ambito

- a. Effettuando un ordine, l'acquirente accetta le nostre Condizioni Generali di Vendita, Consegna e Pagamento. Queste si applicano a tutte le consegne e a tutti i servizi, compresi i servizi accessori, anche se non espressamente menzionati in ogni singolo caso.
- b. I termini e le condizioni di vendita, consegna, transazione e acquisto dell'acquirente, indipendentemente dalla loro natura, non sono vincolanti per noi. Qualsiasi termine e condizione dell'acquirente, indipendentemente dalla loro natura, è espressamente respinto con la presente.
- c. Eventuali deroghe, integrazioni, garanzie particolari e altri accordi individuali necessitano della forma scritta per essere validi.
- d. Accettando la consegna o il servizio senza riserve, l'acquirente riconosce la validità delle presenti condizioni generali.
- e. Le nostre Condizioni Generali di Vendita e Consegna si applicano all'intero rapporto commerciale, in particolare agli ordini ripetuti. Ciò vale anche qualora non vi venga fatto espresso riferimento negli ordini futuri o qualora l'acquirente effettui ordini a condizioni diverse senza la nostra espressa opposizione.

## 2. Offerte e conclusione del contratto

- a. Le nostre offerte sono soggette a modifiche e non sono per noi vincolanti.
- b. Gli ordini sono vincolanti per noi solo dopo la nostra accettazione scritta. Eventuali modifiche successive saranno vincolanti solo dopo la nostra conferma scritta.
- c. Siamo liberi di recedere dal contratto nel caso in cui, dopo la conferma dell'ordine e prima della consegna della merce, veniamo a conoscenza di circostanze relative alla situazione economica dell'acquirente che fanno sì che la nostra richiesta non risulti più sufficientemente garantita.

## 3. Prezzi

- a. Salvo diverso accordo, le nostre offerte e conferme d'ordine si basano sui prezzi EXW (franco fabbrica) in conformità agli Incoterms. I prezzi non includono, tra l'altro, i costi di trasporto, carico e scarico a destinazione.
- b. L'imposta sul valore aggiunto sarà calcolata all'aliquota legale e indicata separatamente in fattura. In caso di transazioni all'esportazione, il cliente si farà carico dei dazi e delle tasse sostenuti per il trasferimento nel Paese di destinazione, in particolare dei dazi doganali e di eventuali ulteriori dazi o tasse di legge sostenuti nel Paese di destinazione stesso.

## 4. Consegnare

- a. I termini di consegna non sono vincolanti e devono essere sempre considerati approssimativi, a meno che non ci siamo impegnati espressamente per iscritto a consegnare entro un determinato periodo o in una determinata data.
- b. Eventuali pretese di risarcimento danni nei nostri confronti possono essere fatte valere solo in caso di dolo e grave negligenza.
- c. Il rischio del trasporto è sempre a carico del destinatario o del cliente o acquirente e la nostra responsabilità termina con la consegna al trasportatore, anche se i prezzi sono indicati franco destino.
- d. Se tuttavia effettuiamo consegne sulla base di ordini verbali o telefonici, l'acquirente non può far valere tale diritto, poiché tutti i contratti, accordi ecc. diventano vincolanti per noi solo dopo la nostra conferma scritta.
- e. In caso di consegna tramite ordini telefonici, non saremo responsabili per le conseguenze di eventuali errori di ascolto o malintesi che possano causare la consegna. Qualora l'acquirente sia in ritardo nell'accettazione della consegna e non recedessimo dal contratto, la merce verrà messa a disposizione presso la nostra sede, con conseguente pagamento del prezzo d'acquisto concordato.

## 5. Condizioni di pagamento

- a. Il pagamento dovrà essere effettuato senza sconti, in modo tale da consentirci di disporre dell'importo alla scadenza.
- b. In caso di mancato pagamento, l'acquirente sarà tenuto a pagare interessi di mora pari all'8% in più rispetto al tasso base della Banca Centrale Europea. Resta impregiudicata la richiesta di risarcimento di ulteriori danni causati dal mancato pagamento.
- c. In caso di inadempimento dei nostri termini di pagamento o di circostanze che mettano in dubbio la solvibilità dell'acquirente, tutti i nostri crediti diventeranno immediatamente esigibili, indipendentemente da eventuali dilazioni concesse. In tal caso, potremo recedere dal contratto o richiedere il risarcimento dei danni per inadempimento.
- d. Sono esclusi i diritti legali di rifiutare l'esecuzione e di sospendere l'esecuzione per quanto riguarda gli obblighi contrattuali dell'acquirente.
- e. È esclusa la compensazione con eventuali contropretese nei confronti dei nostri crediti, a meno che non si tratti di contropretese riconosciute per iscritto o passate in giudicato.
- f. L'acquirente accetta che tutti i pagamenti da lui effettuati vengano dedotti innanzitutto dagli interessi e da altri oneri accessori e solo in via definitiva dalla merce soggetta a riserva di proprietà.

## 6. Annullamento dell'ordine da parte dell'acquirente

- a. Se l'acquirente annulla l'intero ordine o consegne parziali, egli dovrà rimborsare le prestazioni eseguite fino a quel momento secondo i prezzi unitari concordati.
- b. Per tutti i materiali acquistati dovrà essere pagato il prezzo unitario concordato.

# LE NOSTRE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA As of: 01.05.2025



## 7. Riserva di proprietà

- a. La merce da noi consegnata rimane di nostra proprietà fino al completo pagamento di tutti i crediti di qualsiasi natura derivanti dall'intero rapporto commerciale.
- b. Se l'acquirente lavora la merce con altri beni che non sono di nostra proprietà, abbiamo diritto alla comproprietà del nuovo oggetto in proporzione al valore della merce soggetta a riserva di proprietà rispetto agli altri beni lavorati al momento della lavorazione. Il nuovo oggetto creato dalla lavorazione è altrimenti soggetto alle stesse condizioni della merce soggetta a riserva di proprietà ai sensi delle presenti condizioni generali.
- c. L'acquirente può vendere la merce soggetta a riserva di proprietà solo nel corso della normale attività commerciale alle sue normali condizioni e fintanto che non sia in mora. Egli è autorizzato e legittimato a rivendere la merce soggetta a riserva di proprietà solo a condizione che i crediti derivanti dalla rivendita siano ceduti a noi.
- d. Se terzi tentano di pignorare la merce da noi consegnata con riserva di proprietà, l'acquirente è tenuto a informarci immediatamente per iscritto. Egli è tenuto a restituire la merce soggetta a riserva di proprietà alla nostra sede a proprie spese entro 3 giorni lavorativi dalla richiesta. Egli si impegna a consentirci l'accesso al suo magazzino per il ritiro della merce, se necessario.
- e. Se la merce soggetta a riserva di proprietà ci viene restituita nell'ambito della realizzazione della riserva di proprietà, il nostro credito per il prezzo di acquisto non pagato rimane valido nella misura del 70% del valore della fattura a titolo di risarcimento per il mancato guadagno, le spese di disposizione perse, il deprezzamento, ecc.

## 8. Consulenza

- a. Ci assumiamo qualsiasi responsabilità per istruzioni di lavorazione e consulenza (o simili) solo se tali istruzioni sono state fornite da noi per iscritto, su richiesta scritta dell'acquirente, sono vincolanti e si riferiscono a un progetto di costruzione specifico a noi noto.
- b. In ogni caso, l'acquirente è tenuto a verificare le nostre istruzioni, tenendo conto delle descrizioni e delle proprietà dei nostri prodotti e dell'uso specifico previsto, e a consultare uno specialista in caso di dubbio.

## 9. Merce restituita

- a. La restituzione di merci già consegnate e non difettose (merci restituite) sarà accettata in casi eccezionali previo accordo e solo in perfette condizioni.
- b. Le spese di restituzione sono a carico dell'acquirente. All'acquirente saranno addebitate le spese di gestione pari al 15% del prezzo lordo al momento della consegna.
- c. Eventuali danni alla merce causati dall'acquirente o dal vettore escludono regolarmente il diritto di restituzione.

## 10. Reclami, garanzia, risarcimento

- a. L'acquirente è tenuto a controllare la merce immediatamente al momento della ricezione per verificare la presenza di eventuali difetti, compresi quelli visivi.
- b. La rivendicazione di quantità mancanti richiede la presentazione di un certificato del vettore.
- c. È vietata la rivendita, la lavorazione o il trattamento della merce difettosa.
- d. I reclami di qualsiasi tipo devono essere presentati per iscritto immediatamente al momento della ricezione della merce, in caso di difetti evidenti in ogni caso prima della lavorazione e, in caso di difetti nascosti, immediatamente dopo la loro scoperta.
- e. Sono esclusi dalla garanzia i danni causati da condizioni atmosferiche o da un immagazzinamento improprio.
- f. Siamo responsabili per richieste di risarcimento danni di qualsiasi tipo, indipendentemente dal fondamento giuridico su cui si basano, solo in caso di colpa grave (dolo e colpa grave) o in caso di assenza di caratteristiche garantite contrattualmente.
- g. È esclusa la responsabilità per danni consequenziali causati da difetti.

## 11. Diritto applicabile, luogo di adempimento, foro competente e invalidità parziale

- a. A tutti i rapporti commerciali con noi si applica il diritto austriaco, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci.
- b. Per tutti i diritti e gli obblighi derivanti dalle transazioni con noi, il luogo di adempimento per entrambe le parti è Salisburgo, Austria.
- c. Il foro competente per tutte le controversie attuali e future derivanti dal rapporto commerciale è Salisburgo.
- d. Fatto salvo quanto sopra, siamo autorizzati ad adire un altro tribunale competente per l'acquirente/il committente/il cliente.
- e. Qualora singole disposizioni delle presenti condizioni generali di contratto fossero o diventassero invalide in tutto o in parte, le restanti disposizioni rimarranno pienamente efficaci. Le disposizioni invalide saranno sostituite da disposizioni che si avvicinino il più possibile al loro scopo in modo ammissibile.
- f. Tradotto con DeepL, fa fede la versione tedesca e il diritto austriaco.